

Министерство образования, науки и молодёжной политики  
Нижегородской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Шатковский агротехнический техникум»

**Программа  
урегулирования конфликтов  
между участниками образовательного процесса  
«Восстановительная медиация»**

**Паспорт программы  
урегулирования конфликтов  
между участниками образовательного процесса  
«Восстановительная медиация»**

Нормативно-правовое обеспечение Программы	- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации» , - Федеральный закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г №193-ФЗ.
Срок реализации	2021-2024г.г.
Заказчик программы	Администрация ГБОУ ШАТТ
Координатор программы	Заместитель директора по УВР
Цель программы	Содействовать профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе восстановительных технологий
Задачи:	Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. 2.Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы-интерната.
Принципы медиации	Добровольность, Конфиденциальность, Нейтральность
Ожидаемые результаты	1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения. 2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации. 3. Профилактика дезадаптации. 4. Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних. 5. Подросток, совершивший проступок, - может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший - избавляется от негатива и желания мести. Родители и педагоги - помогают подростку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности за поступки

## 1. Пояснительная записка

Учеба в техникуме – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, студентов.

В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации. Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных межличностных конфликтов и подготовки подростков к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности педагогического процесса.

Служба примирения – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, прошедших необходимую подготовку, и обучающихся.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация — это инструмент помощи в разрешении конфликтов между студентами, между подростками и взрослыми.

Конфликты в процессе обучения неизбежны. Но надо учиться решать его мирным путем. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. Благодаря медиации, можно в какой-то мере снизить или предотвратить правонарушение или преступление.

Таким образом, основная задача медиаторов – не только помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они сами смогут прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

### Цель деятельности:

- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

### Задачи деятельности:

1. содействовать решению конфликтов восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.

2. создавать безопасную среду, благоприятную для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

3. информировать участников образовательного процесса о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.

#### Сроки и этапы реализации программы:

*Подготовительный* (сентябрь-декабрь 2021г).

Разработка Программы.

Подготовка форм диагностики и пр.

*Основной* (январь 2021-июнь 2024 г.г.)

Отработка владения техникой медиации.

Составление памятки для медиатора педагога.

Проведение мероприятий.

Мониторинг деятельности.

Выступление на педагогическом совете или ИМС с информацией о проделанной работе за учебный год.

*Заключительный* (2024г.)

Подведения итогов, анализ реализации Программы.

#### Основные принципы службы примирения:

*Добровольность участия сторон*

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

*Информированность сторон*

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

*Нейтральность медиатора*

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.

В случае, если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, то он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

*Конфиденциальность процесса медиации*

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения.

При публикации имена участников должны быть изменены.

#### *Ответственность сторон и медиатора*

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

#### *Заглаживание вреда обидчиком*

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

#### *Самостоятельность служб примирения*

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### Порядок формирования службы примирения.

Списочный состав Службы медиации формируется на календарный год и утверждается приказом директора исходя из имеющихся штатных работников образовательного учреждения.

#### Основные понятия

1. Стороны – желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего ФЗ;

2. Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

3. Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулирование спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

4. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации – юридическое лицо одним из основных видов деятельности, которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;

5. Соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

6. Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

## 2. Порядок работы

- Служба медиации (примирения может) получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программ в каждом конкретном случае самостоятельно.

- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

- Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения/либо заместитель ( в случае отсутствия).

- В решении конфликтной ситуации в обязательном порядке принимает участие классный руководитель группы.

- Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

- Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

- В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

- Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

- При необходимости служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	Дети научились слушать и слышать друг друга.
В чем вклад уважаемых участниками людей и близкого окружения (родителей, родных, друзей, заинтересованных педагогов).	Родители не присутствовали на программе. Доверили решение конфликта самим детям.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Обидчик принес извинения жертве.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Извинения были приняты. В свою очередь, жертва принесла извинения обидчику.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его	Участники конфликта полностью осознали личную ответственность за

урегулированию.	разрешение конфликта.
Что стороны договорились сделать, чтобы подобное не повторилось?	Поддерживать доброжелательные отношения, не говорить плохого друг о друге и иных людях.
Иное	Со слов классного руководителя, программа примирения способствовала улучшению психологического климата в классном коллективе.

### 3. Тематический план (ежегодно)

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
	Создание группы медиаторов	сентябрь	Директор
1.	Разработка нормативно – правовой базы	Октябрь	Члены Службы
2.	Анкетирование участников образовательного процесса	Сентябрь и по мере необходимости	Педагог-психолог, социальный педагог
3.	Оформление стенда и/или размещение информации о деятельности Службы в соцсетях, официальном сайте ОУ.	1 раз в семестр	Педагог-психолог
4.	Создание буклетов, памяток	По необходимости	Социальный педагог
5.	Реализация программы обучения школьников	В течение всего срока реализации программы	Члены Службы
6.	Организация работы Службы согласно запросам участников образовательного процесса	В течение всего срока реализации программы	Члены Службы
7.	Подготовка новых медиаторов-студентов с целью пополнения состава или замены	Апрель-май	Члены Службы
8.	Реализация плана работы на учебный год	Январь-декабрь	Члены Службы
9.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей, педагогов	По запросу В течение всего срока реализации программы	Члены Службы
10.	Участие в конференциях, сообществах	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
11.	Обсуждение вопроса об эффективности работы Службы	По итогам каждого учебного года	Руководитель службы



## 4. Содержание

### ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

### ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете

организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

## 2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

### 1. Обсуждение ситуации

помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;

в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;

обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

### Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

## 3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;

пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;

варианты заглаживания вреда;

в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;

если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;

рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;

обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;

предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);

проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;

если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;

независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;

если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;

если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;

пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;

обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;

поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

заранее подготовить место для встречи сторон;

поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;

объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;

объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;

2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;

3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;

поддержать извинения и прощение;

инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;

обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;

обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;

что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;

какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;

чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

фиксировать решения и четкий план их реализации;

обсудить, что делать, если план не будет выполнен;

зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА (Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексии результатов медиации;

2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;

3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?

что важного для себя вы поняли в результате встречи?

рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?

бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

## 4. Ожидаемые результаты

1. Создаётся безопасная среда для обучающихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика дезадаптации обучающихся в сложных ситуациях.
4. Снижение числа правонарушений несовершеннолетних.

### *Чем служба медиации может помочь родителям*

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним.
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с педагогом.
- Родители могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

### *Чем служба медиации может помочь педагогам*

- Появляется возможность конструктивно управлять конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию подростков.
- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в подростковой среде, а также в детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации студентов.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в студенческой среде.
- Укрепляется роль студенческого самоуправления.

### *Чем служба медиации может помочь студентам*

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Подросткам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, по-настоящему возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошие отношения со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

## 5. Информационно-методическое обеспечение

1. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р,

2. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. Информационно-правовой портал "Гарант". 30 августа 2013 года. (<http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/>);

3. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов. // Журнал "Справочник классного руководителя". № 8, 2009;

4. Школьная медиация поможет разрешить конфликты среди учеников. // Интернет-интервью "РИА-Новости". Раздел Образование ([www.rian.ru](http://www.rian.ru)). 14 мая 2010 года;

5. Школьная медиация: дань моде или настоящий помощник в решении школьных конфликтов? // Журнал "Элита образования". № 3 (003), 2008.

6. Медиация в образовании: школьный социум, основанный на позитивном общении. // Журнал "Вестник образования". № 9, май 2010;

7. Метод школьной медиации и его применение в ссузах. // Журнал "Директор ссуза", март 2014 ([www.directorssuza.ru](http://www.directorssuza.ru));

8. Возрастные особенности формирования толерантности/под ред. В.С. Собкина. - М., 2003, с. 206 и др.